

# Términos del Servicio o Condiciones de Uso

## B2Pay

**POR FAVOR LEA ESTAS CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO CON CUIDADO. AL ACCEDER O UTILIZAR EL SERVICIO, SE COMPROMETE A RESPETAR LAS CONDICIONES DESCRITOS AQUÍ Y TODOS LOS TÉRMINOS INCORPORADOS POR REFERENCIA. SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTAS CONDICIONES, NO UTILICE LOS SERVICIOS.**

Bienvenido a B2Pay (la “plataforma” o “la plataforma” en forma indistinta), la finalidad de la plataforma es proporcionar a nuestros clientes una aplicación en línea en la que puedan validar, almacenar, sincronizar con el SAT sus CFDI’s así como iniciar procesos de cobranza y dispersión de pagos por medios electrónicos a través de tarjeta de crédito/Débito

Estas condiciones de uso del servicio (“condiciones”) se aplican a su acceso y uso de los sitios web, aplicaciones móviles y otros productos y servicios en línea (colectivamente, los “servicios”) de SMART FORCE DE MEXICO, S.A. de C.V. y sus filiales y empresas asociadas (“compañía” o “nosotros” o “B2Pay”). Estas condiciones no alteran los términos y condiciones de cualquier otro acuerdo que pueda tener con la compañía para los productos, servicios o de otra índole.

La compañía se reserva el derecho de cambiar o modificar los términos y condiciones contenidos en las presentes condiciones o de cualquier política o directriz de los servicios, en cualquier momento y a su sola discreción. Se proporcionará un aviso mediante la publicación de los términos revisados a los servicios y el cambio de la fecha de “última revisión” en la parte superior de las condiciones o por otros medios de notificación que la empresa determinará en su momento, a su entera discreción. Usar una forma particular de notificación en algunos casos no nos obliga a usar la misma forma en otros casos. Cualquier cambio o modificación será efectiva inmediatamente después de la publicación de las revisiones de los servicios, y usted renuncia a cualquier derecho que pueda tener para recibir un aviso específico de tales cambios o modificaciones. El uso de estos servicios confirmará su aceptación de tales cambios o

modificaciones, por lo que debe revisar con frecuencia los términos y políticas aplicables para entender las condiciones que se aplican a su uso de los servicios. La versión más actualizada de las condiciones puede consultarse haciendo clic en el enlace de hipertexto de los "Términos de Servicio" situado en la parte inferior de nuestras páginas web y/o plataforma. Si no acepta las condiciones modificadas, deberá dejar de utilizar estos servicios.

## Términos básicos

B2Pay es una plataforma en Internet que se ofrece en modalidad SaaS (Software as a Service) por sus siglas en inglés o software como servicio en español para que cualquier persona moral o Física con actividad empresarial pueda resguardar de una forma estructurada y validar todos los CFDI's (Comprobantes Fiscales Digitales por Internet) de su RFC (Registro Federal de Causantes), tanto emitidos como recibidos. Permite llevar el historial de pagos de facturas pagadas, en revisión y canceladas y/o realizar pagos por medios electrónicos a proveedores y terceros.

Las últimas funcionalidades vigentes las puede consultar en el sitio por Internet (<https://www.B2Pay.com.mx>).

Se define como "plataforma B2Pay" el sitio web <https://www.B2Pay.com.mx> y/o cualquier subdominio de este y/o a cualquiera de las subpáginas que despliegan su contenido incluyendo aplicaciones móviles y servicios en línea de B2Pay.

1. Debe de tener al menos 18 años para usar la plataforma B2Pay.
2. Para utilizar los servicios, usted debe crear un "perfil" en la plataforma B2Pay que entre otros datos es una combinación única de:

- a. RFC (Registro Federal de Causantes) que le es proporcionado por el Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos a través de la SHCP (Secretaría de Hacienda y Crédito Público) utilizando su Servicio de Administración Tributaria (SAT).
- b. Razón Social
- c. Correo electrónico de su empresa
- d. Teléfono de la empresa
- e. Datos del contacto responsable de los pagos de facturas con TDC y/o TDD (Nombre, apellido paterno, apellido materno y teléfono)
- f. Usuario y Contraseña para acceder a la plataforma B2Pay

Datos que le servirán para iniciar sesión a la plataforma B2Pay. **Usted manifiesta y garantiza que es el titular autorizado del perfil que utilizó para registrarse y para acceder a la plataforma B2Pay.**

3. Usted (el "usuario") se obliga:

- a. Proporcionar información exacta, actualizada y completa al crear o actualizar su perfil.
- b. Mantener actualizada la información de su perfil y a mantenerlo secreto y resguardado.
- c. Mantener la seguridad y confidencialidad de su perfil y restringir el acceso al mismo y a su equipo.
- d. Notificar inmediatamente a B2Pay enviando un correo electrónico a [legal@B2Pay.com.mx](mailto:legal@B2Pay.com.mx) si descubre o sospecha de algún fallo de seguridad relacionado con los servicios y,
- e. Asumir la responsabilidad de todas las actividades que ocurran bajo su perfil y aceptar todos los riesgos de acceso no autorizado.

4. Usted es el único responsable de su conducta y de cualquier dato, texto, archivos, información, nombres de usuario, imágenes, gráfico, fotos, perfiles, audio y vídeo, sonidos, obras musicales, obras de autor, aplicaciones, enlaces, localización, voz, mensajes y otros contenidos o materiales (colectivamente el "contenido") que usted envíe, publique, suba o muestre en la plataforma B2Pay.

5. B2Pay es un SaaS (Plataforma Web de Servicios) de administración, almacenamiento y validación de Comprobantes Fiscales Digitales ("CFDI").

6. El Servicio y toda información, plataforma, productos y servicios están protegidos en base a nuestro Aviso de Privacidad de la Información.

7. B2Pay y sus proveedores se deslindan de cualquier responsabilidad por el uso indebido de este Sitio para otros fines que no son los propios de la plataforma B2Pay o por el contenido de cualquier correo electrónico enviado por B2Pay y/o sus proveedores, por lo que no garantiza que los mismos estén libres de virus o cualquier otro componente dañino.

## Licencia

B2Pay le otorga y concede al usuario el derecho no exclusivo, revocable y no transferible de ver y utilizar la plataforma B2Pay de conformidad con los TÉRMINOS DEL SERVICIO O CONDICIONES DE USO que aquí se estipulan. Para los efectos del presente convenio, las partes acuerdan que por usuario se entenderá a cualquier persona de cualquier naturaleza que ingrese y utilice la plataforma B2Pay y/o use cualquiera de los servicios que se ofrecen en la plataforma B2Pay, ya sea que directamente el usuario o a través de un tercero ingrese y haga uso de la plataforma B2Pay y/o de los Servicios.

El usuario podrá imprimir, copiar o descargar cualquier información contenida en la plataforma de B2Pay únicamente asociada a su perfil, exclusivamente para su uso personal y queda terminantemente prohibido el uso comercial de dicha información. Al ser persona moral se sujetará a lo dispuesto por el artículo 148, fracción IV de la Ley Federal del Derecho de Autor.

La reimpresión, publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por otro medio, parcial o total, de cualquier información, documento o gráfico que aparezca en la plataforma B2Pay, para cualquier uso distinto al personal no comercial le está expresamente prohibido al usuario, a menos de que cuente con la autorización previa y por escrito de B2Pay.

Usted es el único responsable de usar los servicios contenidos en la plataforma B2Pay.

B2Pay ofrece los medios de pago que se muestran en la plataforma. Sin embargo, para ingresar a B2Pay utilizando alguno de los sistemas de pago, puede darse la necesidad de registrar por parte del titular de la cuenta alguna información como números de tarjeta de crédito expedida por parte de una entidad financiera para poder realizar el cobro por los servicios prestados en B2Pay.

B2Pay asume que la información de pago ingresada para crear una cuenta es conocida por el titular de la cuenta. Por esta razón B2Pay no se hace responsable por el uso inadecuado de tarjetas de crédito registradas para una cuenta, entendiéndose como uso irresponsable, la falsificación y suplantación de la identidad del titular la cuenta.

B2Pay se abstiene de llevar a cabo verificación de los datos personales del usuario para compararlos con los registrados en su tarjeta de crédito asumiendo que su propio titular es quien los brinda y por ello conoce los mismos.

Las transacciones son altamente seguras a través de un método de autenticación llamado 3D Secure

El usuario afirma que sus ingresos no tienen relación con ningún tipo de actos de aquellos que la legislación mexicana e internacional determinan para el lavado de dinero, narcotráfico, terrorismo ni otro delito y que son adquiridos de manera lícita.

## Condiciones Comerciales

### Reglas de uso aceptable

El usuario y B2Pay está de acuerdo en que la utilización de la plataforma B2Pay se sujetará a las siguientes reglas:

1. El usuario reconoce y acepta que la información publicada o contenida en la plataforma de B2Pay será claramente identificada de forma tal que se reconozca que la misma proviene y ha sido generada por B2Pay o por sus proveedores.

2. La información, conceptos y opiniones publicadas en dicho sitio no necesariamente reflejan la posición de B2Pay, ni de sus empleados, oficiales, directores, accionistas, licenciatarios y concesionarios (en lo sucesivo los afiliados). Por esta razón, B2Pay no se hace responsable por ninguna de las informaciones, opiniones y conceptos que se emitan en la página web referida. En este caso, se recomienda al usuario consultar con un especialista y/o profesional en la materia. Asimismo, B2Pay no se hace responsable de la información contenida en la plataforma de B2Pay, en el entendido de que el uso y seguimiento de esta es bajo riesgo y responsabilidad del usuario.

B2Pay se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: abusivo, difamatorio u obsceno; fraudulento, artificioso o engañoso; violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero; ofensivo o; que de cualquier forma contravenga lo establecido en este convenio.

3. Si el usuario desea obtener más información de un tema en específico proveído por B2Pay o sus proveedores deberá consultarlo directamente con cada uno de ellos, según corresponda, y/o con un especialista en la materia.

4. El usuario reconoce que B2Pay no controla o censura previamente el contenido disponible en la plataforma de B2Pay. Por tal motivo, B2Pay no asume ninguna responsabilidad por el contenido provisto a dicha página por proveedores independientes o ajenos a B2Pay y no tiene el control editorial sobre el contenido, información y/o material generado y/o provisto por terceros. Todas las opiniones, consejos, declaraciones, servicios, ofertas u otras informaciones o contenidos expresados o puestos a disposición del público por terceros, pertenecen a su respectivo autor y B2Pay no asume responsabilidad alguna frente a ello. De la misma forma, B2Pay no garantiza la exactitud, veracidad, amplitud y/o utilidad de cualquier contenido provisto por tales terceros.

5. B2Pay no es responsable ni garantiza la exactitud, exhaustividad, veracidad y/o confiabilidad de cualquier opinión, información, reporte, consejo o declaración expresados por B2Pay a través de su plataforma de B2Pay y en ninguna circunstancia B2Pay será responsable de cualquier daño y/o perjuicio, directo o indirecto, causado en virtud de la confianza que el usuario deposite a través de la plataforma B2Pay incluyendo los pagos a terceros. Es el usuario responsable de dichos pagos a terceros incluyendo la exactitud y veracidad de las cuentas, montos, número de tarjetas que él provea para dicho servicio.

6. B2Pay se reserva el derecho de suprimir o modificar el contenido de la plataforma de B2Pay que, a exclusivo juicio de B2Pay, no cumpla con sus estándares o que pudiera resultar contrario al ordenamiento jurídico vigente y, por consiguiente, no será responsable por cualquier falla o tardanza que se genere al eliminar tal material.

7. Los usuarios reconocen que, al proporcionar la información de carácter personal requerida en alguno de los servicios que se prestan en esta plataforma, otorgan a B2Pay la autorización señalada en el artículo 109 de la Ley Federal del Derecho de Autor. En todos los casos, los usuarios responderán por la veracidad de la información proporcionada a B2Pay. Asimismo, para la prestación de servicios, el usuario se obliga además a aceptar los términos y condiciones estipulados para tal efecto.

8. Los usuarios de Servicios de B2Pay son responsables de mantener la confidencialidad de los datos de su cuenta y su contraseña, así como de restringir el acceso a su computadora y demás dispositivos, y usted asume la responsabilidad de cualesquier actividades realizadas desde su cuenta o utilizando su contraseña. Los usuarios deberán tomar todas las medidas necesarias a efectos de asegurar y salvaguardar la confidencialidad de su contraseña, y deberán informar inmediatamente a [sopORTE@b2pay.com.mx](mailto:sopORTE@b2pay.com.mx) en caso de que tengan motivos para creer que su contraseña ha sido puesta en conocimiento de un tercero, o si ésta ha sido utilizada de manera no autorizada o es susceptible de serlo. Es responsabilidad de los usuarios comprobar que los datos que son facilitados a B2Pay son correctos y completos, siendo obligados a informar a B2Pay inmediatamente cuando tenga lugar cualquier variación en la información que han facilitado a B2Pay. Cada usuario puede acceder a su información y actualizarla a través del apartado Configuraciones>Perfil de Usuario.

## Derechos de autor

B2Pay, el sitio web <https://www.B2Pay.com.mx> y toda la plataforma B2Pay, sus logotipos y todo el material que ahí aparece son marcas, nombres de dominio, nombres comerciales y obras artísticas propiedad de sus respectivos titulares y están protegidos por los tratados internacionales y las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor. Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, logotipos, fotografías, imágenes, programas, aplicaciones, y en general cualquier información contenida o publicada en la plataforma de B2Pay se encuentran debidamente protegidos a favor de B2Pay, sus afiliados, proveedores y/o de sus respectivos propietarios, de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual e industrial. Se prohíbe expresamente al usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas,

nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de la información contenida en el sitio señalado. En caso de que el usuario transmita a B2Pay cualquier información, programas, aplicaciones, software o en general cualquier material que requiera ser licenciado a través de la plataforma de B2Pay, el usuario otorga con este acto a B2Pay una licencia perpetua, universal, gratuita, no exclusiva, mundial y libre de regalías, que incluye los derechos de sublicenciar, vender, reproducir, distribuir, transmitir, crear trabajos derivados, exhibirlos y ejecutarlos públicamente. Lo establecido en el párrafo anterior se aplicará igualmente a cualquier otra información que el usuario envíe o transmita a B2Pay, incluyendo, sin limitación alguna, ideas para renovar o mejorar la plataforma de B2Pay ya sea que éstas hayan sido incluidas en cualquier espacio de la página señalada o en virtud de otros medios o modos de transmisión conocidos o que sean desarrollados en el futuro. Por lo anterior, el usuario renuncia expresamente con este acto a llevar a cabo cualquier acción, demanda o reclamación en contra de B2Pay, sus afiliados o proveedores por cualquier actual o eventual violación de cualquier derecho de autor o propiedad intelectual derivado de la información, programas, aplicaciones, software, ideas y demás material que el propio usuario envíe a la plataforma de B2Pay. Es nuestra política actuar contra las violaciones que en materia de propiedad intelectual se pudieran generar u originar según lo estipulado en la legislación y en otras leyes de propiedad intelectual aplicables, incluyendo la eliminación o el bloqueo del acceso a material que se encuentra sujeto a actividades que infrinjan el derecho de propiedad intelectual de terceros.

## Material Publicitario

En caso de que algún usuario o tercero consideren que cualquiera de los contenidos que se encuentren o sean introducidos en la plataforma B2Pay, violen sus derechos de propiedad intelectual deberán enviar una notificación a la siguiente dirección de correo electrónico: [legal@B2Pay.com.mx](mailto:legal@B2Pay.com.mx) indicando lo siguiente:

I. Datos personales verídicos (nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante).

II. Firma autógrafa con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual.

III. Indicación precisa y completa del (los) contenido(s) protegido(s) mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como la localización de dichas violaciones en la plataforma de B2Pay

IV. Declaración expresa y clara de que la introducción del (los) contenido(s) indicado(s) se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos.

V. Declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la introducción del (los) contenido(s) constituye una violación de dichos derechos.

VI. El Cliente no podrá aplicar técnicas de ingeniería inversa, descompilar o desensamblar el software, ni realizar cualquier otra operación que tienda a descubrir el código fuente. Las partes que componen B2Pay no se podrán separar para utilizarlas independientemente. El usuario comprende que faltar a lo dispuesto en ésta cláusula constituye un delito de acuerdo a las leyes vigentes en el territorio mexicano y tratados internacionales.

El usuario reconoce y acepta que B2Pay es una organización independiente de terceros patrocinadores y anunciantes cuya información, imágenes, anuncios y demás material publicitario o promocional (en lo subsecuente material publicitario) puede ser publicado en la plataforma de B2Pay. El usuario reconoce y acepta que el material publicitario no forma parte del contenido principal que se publica en dicho sitio. Asimismo, reconoce y acepta con este acto que este material se encuentra protegido por las leyes que en materia de propiedad intelectual e industrial resulten aplicables.

## Negación de garantías

El usuario está de acuerdo que la utilización de la plataforma de B2Pay se realiza bajo su propio riesgo y que los servicios y productos que ahí se prestan y ofrecen se prevén sobre una base tal cual y según sean disponibles.

B2Pay no garantiza que la plataforma de B2Pay señalada satisfaga los requerimientos del usuario o que los servicios que en ella se ofrecen no sufran interrupciones, sean seguros o estén exentos de errores.

B2Pay no garantiza o avala en ninguna forma la veracidad, precisión, legalidad, moralidad o ninguna otra característica del contenido del material que se publique en la plataforma de B2Pay.

B2Pay se libera de cualquier responsabilidad y condiciones, tanto expresas como implícitas, en relación con los servicios e información contenida o disponible en la plataforma B2Pay; incluyendo, sin limitación alguna:

a. La disponibilidad de uso de la plataforma de B2Pay.

b. La ausencia de virus, errores, desactivadores o cualquier otro material contaminante o con funciones destructivas en la información o programas disponibles en o a través de esta página o en general cualquier falla en dicho sitio.

c. No obstante, lo anterior, B2Pay o sus proveedores podrán actualizar el contenido de la página constantemente, por lo que se solicita al usuario tomar en cuenta que algunas informaciones publicitadas o contenidas en o a través de la plataforma de B2Pay web pueden haber quedado obsoletas y/o contener imprecisiones o errores tipográficos u ortográficos.

### **Limitaciones a la responsabilidad**

Hasta el máximo permitido por las leyes aplicables, B2Pay no será responsable, en ningún caso, por daños directos, especiales, incidentales, indirectos, o consecuenciales que en cualquier forma se deriven o se relacionen con:

a. El uso o ejecución de la plataforma de B2Pay, con el retraso o la falta de disponibilidad de uso de esta.

b. La proveeduría o falta de esta de servicios de cualquier información o gráficos contenidos o publicados en o a través de la plataforma de B2Pay.

c. La actualización o falta de actualización de la información.

d La alteración o modificación, total o parcial, de la información después de haber sido incluida en dicho sitio.

e. Cualquier otro aspecto o característica de la información contenida o publicada en la plataforma de B2Pay o a través de las ligas que eventualmente se incluyan en dicha plataforma.

f. La proveeduría o falta de proveeduría que los demás servicios o servicios de terceros, todos los supuestos anteriores serán vigentes, aún en los casos en que se le hubiere notificado o avisado a B2Pay acerca de la posibilidad de que se ocasionarán dichos daños.

g. B2Pay utiliza dentro de su plataforma B2Pay servicios de terceros como AWS (Amazon Web Services), Azure, EVO Payments, Konfio, y Cybersource. El usuario se sujeta también a los términos de servicio como usuario final en dichas plataformas

## **Modificaciones a la plataforma B2Pay**

B2Pay podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de avisar al usuario, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de dicha plataforma de B2Pay, sin que ello dé lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que esto implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del usuario.

## **Términos adicionales**

Ocasionalmente, B2Pay podrá agregar a los TÉRMINOS DEL SERVICIO O CONDICIONES DE USO provisiones adicionales relativas a áreas específicas o nuevos servicios que se proporcionen en la plataforma de B2Pay (en lo subsecuente “términos adicionales”), los cuales serán publicados en las áreas específicas o nuevos servicios dentro de la plataforma de B2Pay. El usuario reconoce y acepta que estos términos adicionales forman parte integrante del presente convenio para todos los efectos legales a que haya lugar.

## Cesión de derechos

B2Pay podrá, en cualquier momento y cuando así lo estime conveniente, ceder total o parcialmente sus derechos y obligaciones derivados del presente convenio. En virtud de dicha cesión, B2Pay quedará liberada de cualquier obligación a favor del usuario, establecida en el presente convenio.

## Indemnización

El usuario está de acuerdo en indemnizar a B2Pay, sus afiliados, proveedores, vendedores y asesores por cualquier acción, demanda o reclamación (incluso de honorarios de abogados y de costas judiciales) derivadas de cualquier incumplimiento por parte del usuario al presente convenio; incluyendo, sin limitación de alguna de las derivadas de:

- a. Cualquier aspecto relativo al uso de la plataforma de B2Pay.
- b. La información contenida o disponible en o a través la dicha plataforma de B2Pay o de injurias, difamación o cualquier otra conducta violatoria del presente convenio por parte del usuario en el uso de la plataforma señalada.
- c. La violación a las leyes aplicables o tratados internacionales relativos a los derechos de autor o propiedad intelectual, contenidos o disponibles en, o a través de dicha plataforma de B2Pay.

## Terminación

B2Pay se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, y sin necesidad de aviso o notificación al usuario, para:

- a. Terminar definitivamente el presente convenio y/o discontinuar o dejar de publicar definitivamente la plataforma de B2Pay con la única responsabilidad de honrar el tiempo de terminación del plan que el usuario haya adquirido.

## Subsistencia

Estos TÉRMINOS DE SERVICIO O CONDICIONES DE USO, así como los términos adicionales, constituyen el acuerdo íntegro entre las partes, y sustituye cualquier otro acuerdo o convenio celebrado con anterioridad. Cualquier cláusula o provisión del presente convenio, así como de los términos adicionales, legalmente declarada inválida, será eliminada o modificada a elección de B2Pay, con la finalidad de corregir su vicio o

defecto. Sin embargo, el resto de las cláusulas o provisiones mantendrán su fuerza, obligatoriedad y validez.

## No renuncia de derechos

La inactividad por parte de B2Pay, sus afiliados o proveedores al ejercicio de cualquier derecho o acción derivados del presente convenio, en ningún momento deberá interpretarse como renuncia a dichos derechos o acciones.

## Restricciones Territoriales

La plataforma de B2Pay está destinada para personas morales y personas físicas con actividad empresarial de los Estados Unidos Mexicanos con un RFC (Registro Federal de Causantes) vigente. NO es una limitante el que la plataforma de B2Pay pueda ser accesada desde otros países o entidades geográficas fuera de los Estados Unidos Mexicanos por personas morales con un perfil en la plataforma de B2Pay; sin embargo, la plataforma de B2Pay NO puede ser accesada desde otros países donde dicha distribución o uso sean contrarios a la ley de dicho país o regulación o que sometieran a B2Pay para cualquier requisito de registro en dicha jurisdicción o país.

Posteriormente iremos integrando nuevos países donde se utilice comprobación vía archivos XML y avisaremos la disponibilidad del servicio en nuestra plataforma de B2Pay para dicho país.

Nos reservamos el derecho de limitar la disponibilidad del Servicio o cualquier parte del Servicio, a cualquier persona, área geográfica o jurisdicción, en cualquier momento y nuestra sola discreción.

## Legislación aplicable y jurisdicción

Este convenio estará sujeto y será interpretado de acuerdo con las leyes y ante los tribunales de la Ciudad de México (CDMX), México.

## Preguntas, comentarios y sugerencias

B2Pay da la bienvenida a sus comentarios, preguntas, inquietudes o sugerencias. Por favor, envíe sus comentarios a nosotros enviando un correo electrónico a [soporte@b2pay.com.mx](mailto:soporte@b2pay.com.mx)

Estos TÉRMINOS DE SERVICIO O CONDICIONES DE USO fueron escritos en Español (México). En la medida en cualquier versión traducida de estas condiciones de uso entra en conflicto con la versión en español, prevalecerá la versión en español.

© Todos los derechos reservados 2020